



Ю. А. Карabanова

ПЛАН

по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Нижнеломовский краеведческий музей города Нижний Новгород»
(по устранению недостатков, выявленных по итогам
независимой оценки качества оказания услуг)

2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Сайт</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p>	<p>1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, а именно, разместить на официальном сайте:</p> <p>- форму для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;</p>	до 01.05.2023	Карabanова Ю. А., и.о. директора МБУК «НКМ»	Меры по устранению выявленных недостатков реализованы	До 01.05.2023

<p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансовой ответственности деятельности организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или</p>	<p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг учреждением или гиперссылки на них;</p> <p>- виды предоставляемых услуг МБУК «НКМ»;</p> <p>- перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;</p> <p>-материально-техническое обеспечение предоставления услуг;</p> <p>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету;</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>- план по улучшению качества работы МБУК «НКМ» (по</p>			
--	--	--	--	--

<p>бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p><u>Стенд</u></p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p> <p>2. Разместить на информационном стенде в помещении МБУК «НКМ»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - план по улучшению качества работы МБУК «НКМ» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Входная группа в МБУК «НКМ» доступна для всех категорий граждан</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Карабанова Ю.А., и.о. директора МБУК «НКМ»</p>	<p>Меры по устранению выявленных недостатков реализованы частично</p>	

<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Расширить дверной проём входной двери</p> <p>Приобрести сменную кресло-коляску</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>			
--	--	--	--	--

<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>Работникам МБУК «НКМ» прийти необходимое обучение с целью сопровождения посетителей с ОВЗ</p> <p>Разработать онлайн-экскурсии и мастер-классы для посетителей с ОВЗ</p> <p>Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>				
---	--	--	--	--	--