

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Пензенской области

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 5
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 8
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 25
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 49
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 99
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 100
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 102
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 105
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр. 108

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МБУК "Высокинский сельский Дом культуры"	Высокинский сельский Дом культуры
МБУК "Знаменский сельский Дом культуры"	Знаменский сельский Дом культуры
МБУК "Каменский сельский Дом культуры"	Каменский сельский Дом культуры
МБУК "Кандиевский сельский Дом культуры"	Кандиевский сельский Дом культуры
МБУК "Липовский сельский Дом культуры"	Липовский сельский Дом культуры
МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека"	Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района
МБУК "Межпоселенческий центральный районный Дом культуры"	Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района
МБУК "Никульевский сельский Дом культуры"	Никульевский сельский Дом культуры
МБУК "Соседский сельский Дом культуры"	Соседский сельский Дом культуры
МБУК "Тимирязевский сельский Дом культуры"	Тимирязевский сельский Дом культуры
МБУК "Шереметьевский сельский Дом культуры"	Шереметьевский сельский Дом культуры
МУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека"	Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района
МУК "Межпоселенческий центральный районный Дом культуры"	Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района
МАУ "Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"
МБУК "Большеотруевский поселенческий культурно-досуговый центр"	Большеотруевский поселенческий культурно-досуговый центр
МБУК "Верхозимский библиотечно-досуговый центр" (в стадии ликвидации)	Верхозимский библиотечно-досуговый центр
МБУК Евлашевский библиотечно-досуговый центр"	Евлашевский библиотечно-досуговый центр
МБУ "Кузнецкая центральная городская библиотека им. А.Н.Радищева"	Кузнецкая центральная городская библиотека
МБУ "Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"
МБУ "Кузнецкий музейно-выставочный центр"	Кузнецкий музейно-выставочный центр
МБУК "Махалинский культурно-досуговый центр"	Махалинский культурно-досуговый центр
МБУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека "	Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района
МБУК "Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр "	Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района
МБУ "Молодежный эстетический центр "Юность"	Молодежный эстетический центр "Юность"
МБУК "Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр" Яснополянского сельсовета	Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета
МБУ "Родина" (творческий центр)	Творческий центр "Родина"
МБУК "Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр"	Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр
МБУК "Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр"	Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр
МБУК "Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района"	Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района
МБУК "Липовский поселенческий культурно-	Липовский поселенческий культурно-досуговый

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации	Название в опросе
досуговый центр"	центр
МБУК "Майский поселенческий культурно-досуговый центр"	Майский поселенческий культурно-досуговый центр
МБУК Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр"	Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр
МБУК "Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр"	Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр
МУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека"	Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района
МУ "Неверкинский районный Дом культуры"	Неверкинский районный Дом культуры
МБУК "Атмисский библиотечно-досуговый центр"	Атмисский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Большехуторский библиотечно-досуговый центр"	Большехуторский библиотечно-досуговый центр
МУК "Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр"	Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Виргинский библиотечно-досуговый центр"	Виргинский библиотечно-досуговый центр
МУК "Голицынский библиотечно-досуговый центр"	Голицынский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Кривошеевский библиотечно-досуговый центр"	Кривошеевский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр"	Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов"	Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов
МУК "Новопятинский библиотечно-досуговый центр"	Новопятинский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Норовский библиотечно-досуговый центр"	Норовский библиотечно-досуговый центр
МУК "Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр"	Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр
МБУК "Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов"	Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов
МУК "Центральная Межпоселенческая библиотека"	Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района
МБУК "Культурно-досуговый центр" г. Сердобска	Культурно-досуговый центр г. Сердобска
МКУК "Историко-краеведческий музей" г. Сердобска	Историко-краеведческий музей г. Сердобска
МУК "Культурно-досуговое объединение Сердобского района "	Культурно-досуговое объединение Сердобского района
МУК "Межпоселенческая центральная районная библиотека"	Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети “Интернет”. В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомиться с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”, утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети “Интернет”, содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Атмисский библиотечно-досуговый центр	2	9
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	10
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	7	10
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	10	8
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	0	0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	13	9
Высокинский сельский Дом культуры	0	9
Голицынский библиотечно-досуговый центр	2	9
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	8
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	0	9
Знаменский сельский Дом культуры	0	9
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	6	9
Каменский сельский Дом культуры	0	5
Кандиевский сельский Дом культуры	0	0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	8
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	7	8
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	4	8
Кузнецкая центральная городская библиотека	11	9
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	8	0
Кузнецкий музейно-выставочный центр	12	3
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	13	10
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	11	8
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	2	6
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	0	5
Липовский сельский Дом культуры	0	8
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	0	2
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	10
Махалинский культурно-досуговый центр	0	9
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	9	8
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	10	0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	7	8
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	7	9
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	12	0
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	10	10
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	9	9

Организация	Сайт	Стенд
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	7	9
Молодежный эстетический центр "Юность"	7	0
Неверкинский районный Дом культуры	0	7
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	8	9
Никульевский сельский Дом культуры	0	8
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	6	9
Норовский библиотечно-досуговый центр	11	8
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	0	0
Соседский сельский Дом культуры	5	10
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	10
Творческий центр "Родина"	13	9
Тимирязевский сельский Дом культуры	0	8
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	6	9
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	10	9
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	0	0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	11	9
Шереметьевский сельский Дом культуры	0	8

У следующих организаций культуры сайт отсутствует или не функционирует:

1. Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр
2. Верхозимский библиотечно-досуговый центр
3. Высокинский сельский Дом культуры
4. Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр
5. Евлашевский библиотечно-досуговый центр
6. Знаменский сельский Дом культуры
7. Каменский сельский Дом культуры
8. Кандиевский сельский Дом культуры
9. Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр
10. Липовский поселенческий культурно-досуговый центр
11. Липовский сельский Дом культуры
12. Майский поселенческий культурно-досуговый центр
13. Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр
14. Махалинский культурно-досуговый центр
15. Неверкинский районный Дом культуры
16. Никульевский сельский Дом культуры
17. Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета
18. Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр
19. Тимирязевский сельский Дом культуры
20. Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"
21. Шереметьевский сельский Дом культуры

Остальные организации разместили необходимую информацию на официальном сайте в сети "Интернет" на среднем уровне – среднее значение оценки сайтов 8 баллов (из 13 возможных).

На стендах организаций информация представлена по-разному. Среднее значение оценки стендов составляет 7 баллов (из 10 возможных). У следующих организаций информация на стендах отсутствует:

1. Верховимский библиотечно-досуговый центр
2. Кандиевский сельский Дом культуры
3. Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"
4. Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района
5. Молодежный эстетический центр "Юность"
6. Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета
7. Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Атмисский библиотечно-досуговый центр	1074	115	11%
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	9277	112	1%
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	875	102	12%
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	3353	102	3%
Верховимский библиотечно-досуговый центр	1000	50	12%
Виргинский библиотечно-досуговый центр	855	100	12%
Высокинский сельский Дом культуры	20612	115	1%
Голицынский библиотечно-досуговый центр	1744	107	6%
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	4623	51	1%
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	37513	104	1%
Знаменский сельский Дом культуры	11845	115	1%
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	2926	100	3%
Каменский сельский Дом культуры	7740	114	1%
Кандиевский сельский Дом культуры	5110	106	2%
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	4598	50	1%
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	1734	104	6%
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	1485	132	9%
Кузнецкая центральная городская библиотека	24105	125	1%
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	122567	50	1%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Кузнецкий музейно-выставочный центр	13782	110	1%
Культурно-библиотечный центр	18342	50	1%
Культурно-досуговое объединение	135800	50	1%
Культурно-досуговый центр	6950	118	2%
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	13224	50	1%
Липовский сельский Дом культуры	11579	106	1%
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	8405	50	1%
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	9553	50	1%
Махалинский культурно-досуговый центр	20330	116	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	207062	102	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	6850	102	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	225210	100	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	1000	100	10%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	12847	50	1%
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	117776	115	1%
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	91656	123	1%
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	46215	111	1%
Молодежный эстетический центр "Юность"	51062	50	1%
Неверкинский районный Дом культуры	1000	109	11%
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	20511	103	1%
Никульевский сельский Дом культуры	26308	108	1%
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	309	106	34%
Норовский библиотечно-досуговый центр	1317	110	8%
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	20193	100	1%
Соседский сельский Дом культуры	16293	103	1%
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	7378	71	1%
Творческий центр "Родина"	91639	102	1%
Тимирязевский сельский Дом культуры	24301	112	1%
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	904	104	12%
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	20511	102	1%
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	721	56	8%
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	20511	107	1%
Шереметьевский сельский Дом культуры	17265	105	1%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры,

утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 12 по 15 декабря 2022 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdI3bJra2n_1ZDVeymCsbLcp0VU3JPvuAZ0Ikxpn-7hjxUrUA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Атмисский библиотечно-досуговый центр	99	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	100	97
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	100	100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	100	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	99	100
Высокинский сельский Дом культуры	97	100
Голицынский библиотечно-досуговый центр	99	100
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	99	99
Знаменский сельский Дом культуры	98	100
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	59	100
Каменский сельский Дом культуры	97	100
Кандиевский сельский Дом культуры	97	100
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	90	96
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	100	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	100	100
Кузнецкая центральная городская библиотека	90	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	96	100
Кузнецкий музейно-выставочный центр	91	100
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	100	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	96	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	92	99
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Липовский сельский Дом культуры	93	100
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Махалинский культурно-досуговый центр	99	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	94	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	99	98
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	87	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	94	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	100	98
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого	94	98

Показатели	Обращались	Удовлетворены
района		
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	93	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	94	100
Молодежный эстетический центр "Юность"	98	96
Неверкинский районный Дом культуры	87	100
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	96	100
Никульевский сельский Дом культуры	89	98
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	90	100
Норовский библиотечно-досуговый центр	97	100
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100	100
Соседский сельский Дом культуры	98	100
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	45	100
Творческий центр "Родина"	80	98
Тимирязевский сельский Дом культуры	95	100
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	91	98
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	84	98
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	98	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	100	100

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных колеблется от 96% до 100%, среднее значение 99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Атмисский библиотечно-досуговый центр	87	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	95	98
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	97	100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	100	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	89	100
Высокинский сельский Дом культуры	76	99
Голицынский библиотечно-досуговый центр	80	99
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	6	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	84	99
Знаменский сельский Дом культуры	93	99
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	77	100
Каменский сельский Дом культуры	71	99
Кандиевский сельский Дом культуры	88	97
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	74	97
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	98	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	95	99
Кузнецкая центральная городская библиотека	93	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	88	100
Кузнецкий музейно-выставочный центр	80	100
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	100	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Малосердобинского района		
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	94	98
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	78	98
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Липовский сельский Дом культуры	78	99
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Махалинский культурно-досуговый центр	98	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	80	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	95	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	80	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	86	95
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	96	100
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	83	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	83	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	75	100
Молодежный эстетический центр "Юность"	64	97
Неверкинский районный Дом культуры	83	98
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	96	100
Никульевский сельский Дом культуры	77	99
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	76	100
Норовский библиотечно-досуговый центр	96	99
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	98	100
Соседский сельский Дом культуры	96	99
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	27	100
Творческий центр "Родина"	73	100
Тимирязевский сельский Дом культуры	89	97
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	95	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	78	99
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	71	95
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	93	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	82	98

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Условия комфортности	Удовлетворены
Атмисский библиотечно-досуговый центр	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	87
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	99
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	95
Высокинский сельский Дом культуры	93
Голицынский библиотечно-досуговый центр	100

Условия комфортности	Удовлетворены
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	79
Знаменский сельский Дом культуры	88
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	99
Каменский сельский Дом культуры	98
Кандиевский сельский Дом культуры	95
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	98
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	97
Кузнецкая центральная городская библиотека	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	96
Кузнецкий музейно-выставочный центр	95
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	90
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Липовский сельский Дом культуры	93
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Махалинский культурно-досуговый центр	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	98
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	93
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	100
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	87
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	97
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	93
Молодежный эстетический центр "Юность"	60
Неверкинский районный Дом культуры	96
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	100
Никольевский сельский Дом культуры	94
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	85
Норовский библиотечно-досуговый центр	100
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	99
Соседский сельский Дом культуры	98
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Творческий центр "Родина"	92
Тимирязевский сельский Дом культуры	96
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	98
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	99
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	91
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	98

Почти все респонденты удовлетворены уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных колеблется от 60% до 100%, среднее значение 96%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг у всех организаций, кроме следующих:

8. Верховимский библиотечно-досуговый центр
9. Кандиевский сельский Дом культуры
10. Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"
11. Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района
12. Молодежный эстетический центр "Юность"
13. Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета

14. Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"

В данных организациях условия комфортности отсутствуют.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Комфортность условий предоставления услуг" (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Атмисский библиотечно-досуговый центр	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	65
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	46
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	71
Высокинский сельский Дом культуры	100
Голицынский библиотечно-досуговый центр	100
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	86
Знаменский сельский Дом культуры	91
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	86
Каменский сельский Дом культуры	100
Кандиевский сельский Дом культуры	94
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	75
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	100
Кузнецкая центральная городская библиотека	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	100
Кузнецкий музейно-выставочный центр	100
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	90
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Липовский сельский Дом культуры	63
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Махалинский культурно-досуговый центр	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	82
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	88
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	90
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	100
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	100
Молодежный эстетический центр "Юность"	100
Неверкинский районный Дом культуры	90
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	100

Показатели	Удовлетворены
Никульевский сельский Дом культуры	100
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	100
Норовский библиотечно-досуговый центр	97
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100
Соседский сельский Дом культуры	100
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	100
Творческий центр "Родина"	100
Тимирязевский сельский Дом культуры	80
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	94
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	100
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	100

В основном, респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 46% до 100%, среднее значение 94%.

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия "Доступность услуг для инвалидов" (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Атмисский библиотечно-досуговый центр	1	0	0	0	0	1
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	1	0	0	0	0	1
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Высокинский сельский Дом культуры	1	1	1	0	1	4
Голицынский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	1	1	1	0	1	4
Знаменский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	0	1	1	0	0	2
Каменский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Кандиевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	1	0	0	0	0	1
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	1	0	1	0	1	3
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	0	1	0	0	0	1
Кузнецкая центральная городская библиотека	1	0	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	0	0	0	0	0	0
Кузнецкий музейно-выставочный центр	0	0	0	0	0	0
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	1	0	1	0	0	2
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	1	0	0	0	0	1
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	1	0	0	0	0	1
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	1	0	0	0	0	1
Липовский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Махалинский культурно-досуговый центр	1	0	0	0	0	1
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	1	1	1	0	1	4
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	0	0	0	0	0	0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	1	0	0	0	0	1
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	1	0	1	0	1	3
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	0	0	0	0	0	0
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	1	0	1	0	1	3
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	1	0	0	0	0	1
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	1	1	0	0	0	2
Молодежный эстетический центр "Юность"	0	0	0	0	0	0
Неверкинский районный Дом культуры	1	1	1	0	1	4
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	0	0	0	0	0	0
Никульевский сельский Дом культуры	1	1	1	0	1	4
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Норовский библиотечно-досуговый центр	0	1	0	0	0	1
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	0	0	0	0	0	0
Соседский сельский Дом культуры	1	0	0	0	0	1
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	1	1	1	0	0	3
Творческий центр "Родина"	1	0	1	0	0	2
Тимирязевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	0	0	0	0	0	0
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	0	0	0	0	0	0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	1	1	1	0	0	3
Шереметьевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0

Лучше всего территория, прилегающая к организации, и её помещения оборудованы условиями доступности для инвалидов (в наличии 4 условия) в 5 организациях культуры:

1. Высокинский сельский Дом культуры
2. Евлашевский библиотечно-досуговый центр
3. Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района
4. Неверкинский районный Дом культуры
5. Никульевский сельский Дом культуры

В 5 организациях оборудовано 3 из 5 условий доступности:

1. Кривошеевский библиотечно-досуговый центр
2. Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района
3. Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района
4. Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр
5. Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района

В 4 организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Историко-краеведческий музей г. Сердобска

2. Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района
3. Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района
4. Творческий центр "Родина"

В 13 организациях соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Атмисский библиотечно-досуговый центр
2. Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр
3. Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр
4. Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр
5. Кузнецкая центральная городская библиотека
6. Культурно-досуговое объединение Сердобского района
7. Культурно-досуговый центр г. Сердобска
8. Липовский поселенческий культурно-досуговый центр
9. Махалинский культурно-досуговый центр
10. Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района
11. Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района
12. Норовский библиотечно-досуговый центр
13. Соседский сельский Дом культуры

В 25 организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Большехуторский библиотечно-досуговый центр
2. Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр
3. Верхозимский библиотечно-досуговый центр
4. Виргинский библиотечно-досуговый центр
5. Голицынский библиотечно-досуговый центр
6. Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр
7. Знаменский сельский Дом культуры
8. Каменский сельский Дом культуры
9. Кандиевский сельский Дом культуры
10. Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"
11. Кузнецкий музейно-выставочный центр
12. Липовский сельский Дом культуры
13. Майский поселенческий культурно-досуговый центр
14. Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр
15. Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района
16. Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района
17. Молодежный эстетический центр "Юность"
18. Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов
19. Новопятинский библиотечно-досуговый центр
20. Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета
21. Тимирязевский сельский Дом культуры
22. Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр
23. Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов
24. Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"
25. Шереметьевский сельский Дом культуры

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Атмисский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	1	1	2
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	1	0	0	1	1	1	4
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	1	1	1	3
Высокинский сельский Дом культуры	0	0	0	0	1	0	1
Голицынский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	1	1	1	3
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	1	1	0	2
Знаменский сельский Дом культуры	0	0	0	1	1	0	2
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	0	0	0	0	0	1	1
Каменский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0
Кандиевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	1	0	1
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	1	1	2
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	1	1	2
Кузнечкая центральная городская библиотека	0	0	0	0	1	1	2
Кузнечский культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	0	0	0	0	0	1	1
Кузнечский музейно-выставочный центр	0	0	0	0	0	1	1
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	1	0	0	0	1	1	3
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	0	1	0	0	0	0	1
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	0	0	0	0	1	0	1
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	0	0	0
Липовский сельский Дом культуры	0	0	0	0	1	0	1
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	1	1	0	2
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	1	1	0	2
Махалинский культурно-досуговый центр	0	0	0	1	1	0	2
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	1	1	0	0	1	1	4
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	0	0	0	0	0	1	1
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнечского района	0	0	0	1	1	1	3
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	0	0	0	0	1	0	1
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	0	0	0	1	1	1	3
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр	0	0	0	1	1	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Кузнецкого района							
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	0	0	0	0	0	1	1
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	0	0	0	0	0	1	1
Молодежный эстетический центр "Юность"	0	0	0	0	0	1	1
Неверкинский районный Дом культуры	0	0	0	1	1	0	2
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	0	0	0	0	0	0	0
Никульевский сельский Дом культуры	0	1	0	0	0	0	1
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	1	1	1	3
Норовский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	1	1	2
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	0	0	0	0	0	0	0
Соседский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	0	0	0	1	0	1
Творческий центр "Родина"	0	0	0	1	1	1	3
Тимирязевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	0	0	0	0	1	1	2
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	0	1	0	1	1	1	4
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	0	0	0	0	0	0	0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	0	0	0	0	1	1	2
Шереметьевский сельский Дом культуры	0	0	0	0	0	0	0

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены 3 организации культуры (в наличии 4 условия):

1. Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр
2. Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района
3. Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов

В 8 организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Виргинский библиотечно-досуговый центр
2. Голицынский библиотечно-досуговый центр
3. Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района
4. Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района
5. Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района
6. Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района
7. Новопятинский библиотечно-досуговый центр
8. Творческий центр "Родина"

В 13 организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Атмисский библиотечно-досуговый центр
2. Евлашевский библиотечно-досуговый центр
3. Знаменский сельский Дом культуры
4. Кривошеевский библиотечно-досуговый центр
5. Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр
6. Кузнецкая центральная городская библиотека
7. Майский поселенческий культурно-досуговый центр
8. Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр
9. Махалинский культурно-досуговый центр
10. Неверкинский районный Дом культуры
11. Норовский библиотечно-досуговый центр
12. Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр
13. Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района

В 15 организациях обеспечено 1 из 6 условий доступности:

1. Высокинский сельский Дом культуры
2. Историко-краеведческий музей г. Сердобска
3. Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр
4. Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"
5. Кузнецкий музейно-выставочный центр
6. Культурно-досуговое объединение Сердобского района
7. Культурно-досуговый центр г. Сердобска
8. Липовский сельский Дом культуры
9. Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района
10. Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района
11. Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района
12. Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района
13. Молодежный эстетический центр "Юность"
14. Никульевский сельский Дом культуры
15. Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр

В 13 организациях условия доступности не обеспечены:

1. Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр
2. Большехуторский библиотечно-досуговый центр
3. Верхозимский библиотечно-досуговый центр
4. Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр
5. Каменский сельский Дом культуры
6. Кандиевский сельский Дом культуры
7. Липовский поселенческий культурно-досуговый центр
8. Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов
9. Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета
10. Соседский сельский Дом культуры
11. Тимирязевский сельский Дом культуры
12. Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"
13. Шереметьевский сельский Дом культуры.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Атмисский библиотечно-досуговый центр	100	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	99	100
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	99	100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	99	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Высокинский сельский Дом культуры	99	98
Голицынский библиотечно-досуговый центр	99	100
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	99	100
Знаменский сельский Дом культуры	98	100
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	100	100
Каменский сельский Дом культуры	100	100
Кандиевский сельский Дом культуры	100	100
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	100	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	100	100
Кузнецкая центральная городская библиотека	100	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	98	100
Кузнецкий музейно-выставочный центр	99	99
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	100	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	100	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	98	99
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Липовский сельский Дом культуры	99	99
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Махалинский культурно-досуговый центр	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	98	98
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	98	99
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	98	99
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	100	100
Молодежный эстетический центр "Юность"	98	100
Неверкинский районный Дом культуры	100	100
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	100	100
Никульевский сельский Дом культуры	97	97
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	95	100
Норовский библиотечно-досуговый центр	98	98
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100	99
Соседский сельский Дом культуры	97	98

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Творческий центр "Родина"	100	100
Тимирязевский сельский Дом культуры	96	96
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	99	99
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	98	100
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	100	99
Шереметьевский сельский Дом культуры	98	98

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 99%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 96% до 100%, среднее значение 100%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Атмисский библиотечно-досуговый центр	97	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	94	99
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	99	100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	96	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	94	100
Высокинский сельский Дом культуры	86	100
Голицынский библиотечно-досуговый центр	81	100
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	37	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	66	100
Знаменский сельский Дом культуры	82	100
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	48	100
Каменский сельский Дом культуры	62	100
Кандиевский сельский Дом культуры	90	99
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	78	100
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	97	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	97	100
Кузнечкая центральная городская библиотека	90	100
Кузнечский культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	90	100
Кузнечский музейно-выставочный центр	61	99
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	100	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	96	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	69	99
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	98	100
Липовский сельский Дом культуры	84	99
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100
Махалинский культурно-досуговый центр	97	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	83	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	84	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	69	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	86	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	96	100
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	80	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	70	100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	62	100
Молодежный эстетический центр "Юность"	58	100
Неверкинский районный Дом культуры	76	100
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	89	100
Никульевский сельский Дом культуры	75	100
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	92	99
Норовский библиотечно-досуговый центр	96	100
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	96	100
Соседский сельский Дом культуры	93	100
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	59	95
Творческий центр "Родина"	75	100
Тимирязевский сельский Дом культуры	82	99
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	87	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	54	100
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	71	100
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	84	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	92	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 95% до 100%, среднее значение 100%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Атмисский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	99	99	99
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	100	99	99
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	99	99	99
Голицынский библиотечно-досуговый центр	100	100	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	98	98	100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	95	100	100
Знаменский сельский Дом культуры	98	97	97
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	99	100	100
Каменский сельский Дом культуры	99	99	100
Кандиевский сельский Дом культуры	99	98	100
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100	100
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	99	100	100
Кузнецкая центральная городская библиотека	99	100	100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	100	100	98
Кузнецкий музейно-выставочный центр	100	99	99
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	100	100	100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	100	98	100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	97	93	97
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100	100
Липовский сельский Дом культуры	99	98	97
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100	100
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100	100
Махалинский культурно-досуговый центр	100	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	100	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	99	98	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	98	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	98	98	99
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	98	98	98
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	97	96	94
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	99	99	99
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	99	98	99
Молодежный эстетический центр "Юность"	78	90	76
Неверкинский районный Дом культуры	99	94	100
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	97	99	99
Никульевский сельский Дом культуры	95	95	96
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	94	96	100
Норовский библиотечно-досуговый центр	100	99	99
Пионерский поселенческий культурно-	100	99	100

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
досуговый центр Яснополянского сельсовета			
Соседский сельский Дом культуры	97	97	96
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	100	100	99
Творческий центр "Родина"	99	100	99
Тимирязевский сельский Дом культуры	96	96	97
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	100	100	100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	99	98	99
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	98	98	100
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	100	100	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	99	98	97

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 78% до 100%, среднее значение 99%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 90% до 100%, среднее значение 98%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 76% до 100%, среднее значение 99%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Атмисский библиотечно-досуговый центр	1074	115	11%
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	9277	112	1%
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	875	102	12%
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	3353	102	3%
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	1000	50	12%
Виргинский библиотечно-досуговый центр	855	100	12%
Высокинский сельский Дом культуры	20612	115	1%
Голицынский библиотечно-досуговый центр	1744	107	6%
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	4623	51	1%
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	37513	104	1%
Знаменский сельский Дом культуры	11845	115	1%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	2926	100	3%
Каменский сельский Дом культуры	7740	114	1%
Кандиевский сельский Дом культуры	5110	106	2%
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	4598	50	1%
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	1734	104	6%
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	1485	132	9%
Кузнецкая центральная городская библиотека	24105	125	1%
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	122567	50	1%
Кузнецкий музейно-выставочный центр	13782	110	1%
Культурно-библиотечный центр	18342	50	1%
Культурно-досуговое объединение	135800	50	1%
Культурно-досуговый центр	6950	118	2%
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	13224	50	1%
Липовский сельский Дом культуры	11579	106	1%
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	8405	50	1%
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	9553	50	1%
Махалинский культурно-досуговый центр	20330	116	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	207062	102	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	6850	102	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	225210	100	1%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	1000	100	10%
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	12847	50	1%
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	117776	115	1%
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	91656	123	1%
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	46215	111	1%
Молодежный эстетический центр "Юность"	51062	50	1%
Неверкинский районный Дом культуры	1000	109	11%
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	20511	103	1%
Никульевский сельский Дом культуры	26308	108	1%
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	309	106	34%
Норовский библиотечно-досуговый центр	1317	110	8%
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	20193	100	1%
Соседский сельский Дом культуры	16293	103	1%
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	7378	71	1%
Творческий центр "Родина"	91639	102	1%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Тимирязевский сельский Дом культуры	24301	112	1%
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	904	104	12%
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	20511	102	1%
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	721	56	8%
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	20511	107	1%
Шереметьевский сельский Дом культуры	17265	105	1%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	9	10
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	10	10
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	10	10
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	8	10
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	0	10
Виргинский библиотечно-досуговый центр	9	10
Высокинский сельский Дом культуры	9	10
Голицынский библиотечно-досуговый центр	9	10
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	8	10
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	9	10
Знаменский сельский Дом культуры	9	10
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	9	10
Каменский сельский Дом культуры	5	10
Кандиевский сельский Дом культуры	0	10
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	8	10
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	8	10
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	8	10
Кузнецкая центральная городская библиотека	9	10
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	0	10
Кузнецкий музейно-выставочный центр	3	10
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	10	10
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	8	10
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	6	10
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	5	10
Липовский сельский Дом культуры	8	10
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	2	10
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	10	10
Махалинский культурно-досуговый центр	9	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	8	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	0	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	8	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	9	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	0	10
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	10	10
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	9	10
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	9	10
Молодежный эстетический центр "Юность"	0	10
Неверкинский районный Дом культуры	7	10
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	9	10
Никульевский сельский Дом культуры	8	10
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	9	10
Норовский библиотечно-досуговый центр	8	10
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	0	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Соседский сельский Дом культуры	10	10
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	10	10
Творческий центр "Родина"	9	10
Тимирязевский сельский Дом культуры	8	10
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	9	10
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	9	10
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	0	10
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	9	10
Шереметьевский сельский Дом культуры	8	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	2	13
Большепетровский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	7	13
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	10	13
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	0	13
Виргинский библиотечно-досуговый центр	13	13
Высокинский сельский Дом культуры	0	13
Голицынский библиотечно-досуговый центр	2	13
Дружбаевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	0	13
Знаменский сельский Дом культуры	0	13
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	6	13
Каменский сельский Дом культуры	0	13
Кандиевский сельский Дом культуры	0	13
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	7	13
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	4	13
Кузнецкая центральная городская библиотека	11	13
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	8	13
Кузнецкий музейно-выставочный центр	12	13
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	13	13
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	11	13
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	2	13
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Липовский сельский Дом культуры	0	13
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Махалинский культурно-досуговый центр	0	13
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	9	13
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	10	13
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	7	13
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	7	13
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	12	13
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	10	13
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	9	13
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	7	13
Молодежный эстетический центр "Юность"	7	13
Неверкинский районный Дом культуры	0	13
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	8	13
Никольевский сельский Дом культуры	0	13
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	6	13
Норовский библиотечно-досуговый центр	11	13
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	0	13
Соседский сельский Дом культуры	5	13
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	0	13
Творческий центр "Родина"	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Тимирязевский сельский Дом культуры	0	13
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	6	13
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	10	13
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	0	13
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	11	13
Шереметьевский сельский Дом культуры	0	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) ⁴	2	60
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Высокинский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Голицынский библиотечно-досуговый центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Знаменский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Каменский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Кандиевский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Кузнецкая центральная городская библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кузнецкий музейно-выставочный центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Липовский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Махалинский культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Молодежный эстетический центр "Юность"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Неверкинский районный Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Никульевский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Норовский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
сельсовета			
Соседский сельский Дом культуры	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Творческий центр "Родина"	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Тимирязевский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Шереметьевский сельский Дом культуры	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0	0

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	114	114
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	109	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	99	99
Высокинский сельский Дом культуры	111	111
Голицынский библиотечно-досуговый центр	106	106
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	51	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	102	103
Знаменский сельский Дом культуры	113	113
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	59	59
Каменский сельский Дом культуры	111	111
Кандиевский сельский Дом культуры	103	103
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	43	45
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	132	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	112	112
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	48	48
Кузнецкий музейно-выставочный центр	100	100
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	48	48
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	107	108
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	99	99
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	115	115
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	96	96
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	99	101

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	86	87
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	94	94
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	106	108
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	115	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	104	104
Молодежный эстетический центр "Юность"	47	49
Неверкинский районный Дом культуры	95	95
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	99	99
Никульевский сельский Дом культуры	94	96
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	95	95
Норовский библиотечно-досуговый центр	107	107
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100	100
Соседский сельский Дом культуры	101	101
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	32	32
Творческий центр "Родина"	80	82
Тимирязевский сельский Дом культуры	106	106
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	91	93
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	46	47
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	105	105
Шереметьевский сельский Дом культуры	105	105

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	100	100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	104	106
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	99	99
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	89	89
Высокинский сельский Дом культуры	86	87
Голицынский библиотечно-досуговый центр	85	86
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	3	3
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	86	87
Знаменский сельский Дом культуры	106	107
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	77	77
Каменский сельский Дом культуры	80	81
Кандиевский сельский Дом культуры	90	93
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	36	37
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	102	102
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	124	125
Кузнецкая центральная городская библиотека	116	116
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	44	44
Кузнецкий музейно-выставочный центр	88	88
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	46	47
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	90	92
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	82	83
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	114	114

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	81
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	97	97
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	80	80
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	82	86
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	48	48
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	96	96
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	102	102
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	83	83
Молодежный эстетический центр "Юность"	31	32
Неверкинский районный Дом культуры	88	90
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	99	99
Никульевский сельский Дом культуры	82	83
Новоятинский библиотечно-досуговый центр	81	81
Норовский библиотечно-досуговый центр	105	106
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	98	98
Соседский сельский Дом культуры	98	99
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	19	19
Творческий центр "Родина"	74	74
Тимирязевский сельский Дом культуры	97	100
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	99	99
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	79	80
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	38	40
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	100	100
Шереметьевский сельский Дом культуры	84	86

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют комфортные условия		0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Высокинский сельский Дом культуры	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Голицынский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Знаменский сельский Дом культуры	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Каменский сельский Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
	для предоставления услуг		
Кандиевский сельский Дом культуры	Отсутствуют комфортные условия		0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузнецкая центральная городская библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	Отсутствуют комфортные условия		0
Кузнецкий музейно-выставочный центр	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		40
Липовский сельский Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Махалинский культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	Отсутствуют комфортные условия		0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Молодежный эстетический центр "Юность"	Отсутствуют комфортные условия		0
Неверкинский районный Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Никульевский сельский Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Норовский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	Отсутствуют комфортные условия		0
Соседский сельский Дом культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Творческий центр "Родина"	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		80
Тимирязевский сельский Дом культуры	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	Отсутствуют комфортные условия		0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шереметьевский сельский Дом культуры	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)		60

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	115	115
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	97	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	101	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	95	100
Высокинский сельский Дом культуры	107	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	107	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	51	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	82	104
Знаменский сельский Дом культуры	101	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	99	100
Каменский сельский Дом культуры	112	114
Кандиевский сельский Дом культуры	101	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	49	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	128	132
Кузнечкая центральная городская библиотека	125	125
Кузнечский культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	48	50
Кузнечский музейно-выставочный центр	105	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	50	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	106	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	99	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	100	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	93	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	50	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	100	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	119	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	103	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	30	50
Неверкинский районный Дом культуры	105	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	103	103
Никульевский сельский Дом культуры	102	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	90	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	110	110
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	99	100
Соседский сельский Дом культуры	101	103
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	71	71
Творческий центр "Родина"	94	102
Тимирязевский сельский Дом культуры	108	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	102	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	101	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	51	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	107	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	103	105

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Виргинский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Высокинский сельский Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Голицынский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Знаменский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	четырёх)		
Каменский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кандиевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кузнецкая центральная городская библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Кузнецкий музейно-выставочный центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Липовский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Махалинский культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	четырёх)		
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	2	40
Молодежный эстетический центр "Юность"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Неверкинский районный Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	4	80
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Никульевский сельский Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	4	80
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Норовский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	1	20
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Соседский сельский Дом культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	1	20
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	3	60
Творческий центр "Родина"	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	2	40
Тимирязевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)	3	60
Шереметьевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх)	2	40
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх)	4	80
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Виргинский библиотечно-досуговый	Количество условий доступности, позволяющих	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
центр	инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Высокинский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Голицынский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Знаменский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Каменский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Кандиевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кузнецкая центральная городская библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кузнецкий музейно-выставочный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Липовский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	(от одного до четырех)		
Махалинский культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Молодежный эстетический центр "Юность"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Неверкинский районный Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Никульевский сельский Дом культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Новоаятинский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Норовский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Соседский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Творческий центр "Родина"	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тимирязевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	(от одного до четырех)		
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Шереметьевский сельский Дом культуры	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр		12	12
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр		15	23
Большехуторский библиотечно-досуговый центр		12	26
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр		23	23
Верхозимский библиотечно-досуговый центр		0	0
Виргинский библиотечно-досуговый центр		5	7
Высокинский сельский Дом культуры		8	8
Голицынский библиотечно-досуговый центр		7	7
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр		3	3
Евлашевский библиотечно-досуговый центр		6	7
Знаменский сельский Дом культуры		10	11
Историко-краеведческий музей г. Сердобска		6	7
Каменский сельский Дом культуры		17	17
Кандиевский сельский Дом культуры		15	16
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр		4	4
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр		6	8
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр		8	8
Кузнецкая центральная городская библиотека		16	16
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"		4	4
Кузнецкий музейно-выставочный центр		15	15
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района		0	0
Культурно-досуговое объединение Сердобского района		0	0
Культурно-досуговый центр г. Сердобска		9	10
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр		0	0
Липовский сельский Дом культуры		5	8
Майский поселенческий культурно-досуговый центр		0	0
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр		0	0
Махалинский культурно-досуговый центр		1	1
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района		20	20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района		14	17
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района		7	8
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района		9	10
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района		0	0
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района		20	20
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района		16	16
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района		6	6
Молодежный эстетический центр "Юность"		2	2
Неверкинский районный Дом культуры		27	30
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов		5	5
Никольевский сельский Дом культуры		48	48
Новопятинский библиотечно-досуговый центр		11	11
Норовский библиотечно-досуговый центр		33	34
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета		5	5
Соседский сельский Дом культуры		17	17

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	9	9
Творческий центр "Родина"	9	9
Тимирязевский сельский Дом культуры	12	15
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	5	5
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	15	16
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	5	5
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	11	11
Шереметьевский сельский Дом культуры	22	22

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	115	115
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	111	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	101	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	101	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	114	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	106	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	51	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	103	104
Знаменский сельский Дом культуры	113	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	100	100
Каменский сельский Дом культуры	114	114
Кандиевский сельский Дом культуры	106	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	132	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	125	125
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	49	50
Кузнецкий музейно-выставочный центр	109	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	50	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	116	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	105	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	113	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	121	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	111	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	49	50
Неверкинский районный Дом культуры	109	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	103	103
Никульевский сельский Дом культуры	105	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	101	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	108	110

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100
Соседский сельский Дом культуры	100	103
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	71	71
Творческий центр "Родина"	102	102
Тимирязевский сельский Дом культуры	108	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	101	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	55	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	107	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	103	105

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Атмисский библиотечно-досуговый центр	115
Большеутруевский поселенческий культурно-досуговый центр	112	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	113	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	107	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	51	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Знаменский сельский Дом культуры	115	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	100	100
Каменский сельский Дом культуры	114	114
Кандиевский сельский Дом культуры	106	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	132	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	125	125
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	50	50
Кузнецкий музейно-выставочный центр	109	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	50	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	117	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	105	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	114	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	122	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	111	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	50	50
Неверкинский районный Дом культуры	109	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	103	103
Никульевский сельский Дом культуры	105	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	106	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	108	110
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	99	100

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Соседский сельский Дом культуры	101	103
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	71	71
Творческий центр "Родина"	102	102
Тимирязевский сельский Дом культуры	108	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	101	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	56	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	106	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	103	105

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	112	112
Большегтруевский поселенческий культурно-досуговый центр	104	105
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	101	101
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	98	98
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	94	94
Высокинский сельский Дом культуры	99	99
Голицынский библиотечно-досуговый центр	87	87
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	19	19
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	69	69
Знаменский сельский Дом культуры	94	94
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	48	48
Каменский сельский Дом культуры	71	71
Кандиевский сельский Дом культуры	94	95
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	39	39
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	101	101
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	128	128
Кузнецкая центральная городская библиотека	112	112
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	45	45
Кузнецкий музейно-выставочный центр	66	67
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	48	48
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	81	82
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	49	49
Липовский сельский Дом культуры	88	89
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	112	113
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	84	85
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	86	86
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	69	69
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	86	86
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	48	48
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	92	92
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	86	86
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	69	69
Молодежный эстетический центр "Юность"	29	29
Неверкинский районный Дом культуры	83	83
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	92	92
Никольевский сельский Дом культуры	81	81
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	96	97
Норовский библиотечно-досуговый центр	106	106
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	96	96
Соседский сельский Дом культуры	96	96
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	40	42

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Творческий центр "Родина"	76	76
Тимирязевский сельский Дом культуры	91	92
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	90	90
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	55	55
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	40	40
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	90	90
Шереметьевский сельский Дом культуры	97	97

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	115	115
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	111	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	114	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	107	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	99	104
Знаменский сельский Дом культуры	113	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	99	100
Каменский сельский Дом культуры	113	114
Кандиевский сельский Дом культуры	105	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	131	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	124	125
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	50	50
Кузнецкий музейно-выставочный центр	110	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	50	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	114	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	105	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	101	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	100	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	98	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	111	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	122	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	110	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	39	50
Неверкинский районный Дом культуры	108	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	100	103
Никольевский сельский Дом культуры	103	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	100	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	110	110
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100	100
Соседский сельский Дом культуры	100	103

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	71	71
Творческий центр "Родина"	101	102
Тимирязевский сельский Дом культуры	108	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	101	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	55	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	107	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	104	105

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	115	115
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	111	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	101	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	114	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	107	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Знаменский сельский Дом культуры	111	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	100	100
Каменский сельский Дом культуры	113	114
Кандиевский сельский Дом культуры	104	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	132	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	125	125
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	50	50
Кузнецкий музейно-выставочный центр	109	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	49	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	110	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	104	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	100	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	98	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	98	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	110	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	122	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	109	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	45	50
Неверкинский районный Дом культуры	102	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	102	103
Никольевский сельский Дом культуры	103	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	102	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	109	110
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	99	100
Соседский сельский Дом культуры	100	103
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	71	71
Творческий центр "Родина"	102	102

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Тимирязевский сельский Дом культуры	107	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	100	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	55	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	107	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	103	105

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Атмисский библиотечно-досуговый центр	115	115
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	111	112
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	101	102
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	102	102
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	50	50
Виргинский библиотечно-досуговый центр	100	100
Высокинский сельский Дом культуры	114	115
Голицынский библиотечно-досуговый центр	107	107
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	51	51
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Знаменский сельский Дом культуры	112	115
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	100	100
Каменский сельский Дом культуры	114	114
Кандиевский сельский Дом культуры	106	106
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	104	104
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	132	132
Кузнецкая центральная городская библиотека	125	125
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	49	50
Кузнецкий музейно-выставочный центр	109	110
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	50	50
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	50	50
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	115	118
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Липовский сельский Дом культуры	103	106
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	50	50
Махалинский культурно-досуговый центр	116	116
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	102	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	101	102
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	99	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	99	100
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	49	50
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	108	115
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	122	123
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	110	111
Молодежный эстетический центр "Юность"	38	50
Неверкинский районный Дом культуры	109	109
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	102	103
Никольевский сельский Дом культуры	104	108
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	106	106
Норовский библиотечно-досуговый центр	109	110
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	100	100
Соседский сельский Дом культуры	99	103
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	70	71
Творческий центр "Родина"	101	102
Тимирязевский сельский Дом культуры	109	112
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	104	104

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	101	102
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	56	56
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	107	107
Шереметьевский сельский Дом культуры	102	105

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100	100	100	100	100	100
Атмисский библиотечно-досуговый центр	72,35	100,00	52,00	100,00	100,00	84,87
Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр	52,13	93,30	25,57	99,45	99,11	73,91
Большехуторский библиотечно-досуговый центр	92,17	100,00	13,85	99,61	99,31	80,99
Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр	93,48	99,51	62,00	99,61	100,00	90,92
Верхозимский библиотечно-досуговый центр	40,00	50,00	0,00	100,00	100,00	58,00
Виргинский библиотечно-досуговый центр	98,70	97,50	45,43	100,00	100,00	88,32
Высокинский сельский Дом культуры	51,54	96,52	62,00	98,96	99,13	81,63
Голицынский библиотечно-досуговый центр	63,14	100,00	54,00	99,63	100,00	83,35
Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр	50,43	100,00	30,00	100,00	99,02	75,89
Евлашевский библиотечно-досуговый центр	51,32	89,42	65,71	99,62	98,56	80,93
Знаменский сельский Дом культуры	51,56	93,91	43,27	99,30	97,48	77,11
Историко-краеведческий музей г. Сердобска	89,57	99,50	45,71	100,00	99,70	86,90
Каменский сельский Дом культуры	46,31	99,12	30,00	100,00	99,56	75,00
Кандиевский сельский Дом культуры	39,39	47,64	28,13	99,79	99,34	62,86
Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр	48,97	99,00	44,00	100,00	100,00	78,39
Кривошеевский библиотечно-досуговый центр	86,57	100,00	56,50	100,00	100,00	88,61
Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр	73,50	98,48	52,00	100,00	99,77	84,75
Кузнецкая центральная городская библиотека	84,09	100,00	52,00	100,00	99,76	87,17
Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"	77,43	48,00	38,00	99,20	99,00	72,33
Кузнецкий музейно-выставочный центр	89,57	97,73	38,00	98,97	99,36	84,73
Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района	97,00	100,00	36,00	100,00	100,00	86,60
Культурно-досуговое объединение Сердобского района	82,36	100,00	14,00	100,00	99,60	79,19
Культурно-досуговый центр г. Сердобска	49,83	94,92	41,00	98,74	96,36	76,17
Липовский поселенческий культурно-досуговый центр	46,52	100,00	6,00	100,00	100,00	70,50
Липовский сельский Дом культуры	50,22	96,70	26,75	99,02	97,92	74,12
Майский поселенческий культурно-досуговый центр	42,61	100,00	16,00	100,00	100,00	71,72
Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр	53,04	100,00	16,00	100,00	100,00	73,81

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Махалинский культурно-досуговый центр	51,74	100,00	52,00	99,82	100,00	80,71
Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района	79,95	100,00	86,00	99,76	100,00	93,14
Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района	82,64	49,02	32,71	100,00	98,82	72,64
Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района	77,33	100,00	56,25	100,00	99,10	86,54
Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района	77,98	96,50	53,00	100,00	98,50	85,20
Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района	73,24	100,00	24,00	98,40	98,00	78,73
Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района	95,69	93,48	72,00	98,96	95,04	91,03
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района	81,48	98,37	44,00	99,02	99,19	84,41
Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района	90,87	96,40	50,00	100,00	98,92	87,24
Молодежный эстетический центр "Юность"	65,65	30,00	38,00	99,20	79,40	62,45
Неверкинский районный Дом культуры	48,70	98,17	67,00	100,00	98,44	82,46
Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов	80,17	100,00	30,00	100,00	98,45	81,72
Никульевский сельский Дом культуры	49,76	97,22	62,00	97,78	95,83	80,52
Новопятинский библиотечно-досуговый центр	89,57	92,45	54,00	97,91	97,55	86,29
Норовский библиотечно-досуговый центр	94,59	100,00	51,12	98,55	99,36	88,72
Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета	40,00	49,50	30,00	99,60	99,80	63,78
Соседский сельский Дом культуры	86,37	99,03	36,00	98,06	96,60	83,21
Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр	53,04	100,00	56,00	99,05	99,30	81,48
Творческий центр "Родина"	95,18	96,08	66,00	100,00	99,22	91,30
Тимирязевский сельский Дом культуры	49,85	98,21	24,00	96,93	96,70	73,14
Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр	89,57	99,04	46,00	100,00	100,00	86,92
Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов	91,09	99,51	60,13	99,22	98,82	89,75
Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"	38,62	45,54	30,00	99,29	99,11	62,51
Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района	93,09	100,00	64,00	99,63	100,00	91,34
Шереметьевский сельский Дом культуры	50,02	99,05	30,00	98,48	97,90	75,09

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальных сайтах организаций культуры не присутствует вся необходимая информация в сети "Интернет" в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

На стендах 7 из 52 организаций культуры представлена вся необходима информация. У остальных нижеперечисленных организаций присутствует не вся необходимая информация.

Выявленные недостатки

Атмисский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Выявленные недостатки

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд
Недостатки не выявлены

Большехуторский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)
Стенд
Недостатки не выявлены

Выявленные недостатки

Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Верхоzimский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,

Выявленные недостатки

утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Виргинский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Высокинский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

Выявленные недостатки

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Голицынский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и

Выявленные недостатки

филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Выявленные недостатки

услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Евлашевский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,

Выявленные недостатки

утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Знаменский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Выявленные недостатки

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Историко-краеведческий музей г. Сердобска

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Каменский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса

Выявленные недостатки

электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Кандиевский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и

Выявленные недостатки

филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Выявленные недостатки

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Кривошеевский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных

Выявленные недостатки

услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Выявленные недостатки

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Кузнецкая центральная городская библиотека

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса

Выявленные недостатки

электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Кузнецкий музейно-выставочный центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района Малосердобинского района

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд

Недостатки не выявлены

Культурно-досуговое объединение Сердобского района

Сайт

Выявленные недостатки

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Культурно-досуговый центр г. Сердобска

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Выявленные недостатки

Стенд

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Липовский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

Выявленные недостатки

итогах независимой оценки качества)

Стенд

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Липовский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении

Выявленные недостатки

соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Майский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Выявленные недостатки

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Выявленные недостатки

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Недостатки не выявлены

Махалинский культурно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

Выявленные недостатки

итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных

Выявленные недостатки

услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Режим, график работы организации культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Выявленные недостатки

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района

Сайт

Выявленные недостатки

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Недостатки не выявлены

Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района

Сайт

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

Выявленные недостатки

итогам независимой оценки качества)

Молодежный эстетический центр "Юность"

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

Выявленные недостатки

итогах независимой оценки качества)

Неверкинский районный Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению

Выявленные недостатки

качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Никульевский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Выявленные недостатки

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Новопятинский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Норовский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению

Выявленные недостатки

качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Выявленные недостатки

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Соседский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Выявленные недостатки
Недостатки не выявлены
<p>Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр</p> <p><i>Сайт</i></p> <p>Наличие и функционирование абонентского номера телефона</p> <p>Наличие и функционирование электронной почты</p> <p>Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты</p> <p>Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</p> <p>Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</p> <p>Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))</p> <p>Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты</p> <p>Режим, график работы организации культуры</p> <p>Виды предоставляемых услуг организацией культуры</p> <p>Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</p> <p>Материально-техническое обеспечение предоставления услуг</p> <p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)</p> <p>Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p><i>Стенд</i></p> <p>Недостатки не выявлены</p>
<p>Творческий центр "Родина"</p> <p><i>Сайт</i></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p><i>Стенд</i></p>

Выявленные недостатки

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Тимирязевский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Выявленные недостатки

Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

Выявленные недостатки

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
Стенд
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Выявленные недостатки

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района

Сайт

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Шереметьевский сельский Дом культуры

Сайт

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Выявленные недостатки
<p>Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p> <p><i>Стенд</i></p> <p>Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</p> <p>Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к нижеперечисленным организациям культуры, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Выявленные недостатки
<p>Атмисский библиотечно-досуговый центр</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Большехуторский библиотечно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Верхнеломовский библиотечно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Верхозимский библиотечно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Виргинский библиотечно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>

Выявленные недостатки

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Высокинский сельский Дом культуры

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Голицынский библиотечно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дружаевский поселенческий культурно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Выявленные недостатки

Евлашевский библиотечно-досуговый центр

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Знаменский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Историко-краеведческий музей г. Сердобска

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Каменский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленные недостатки

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Кандиевский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Кривошеевский библиотечно-досуговый центр

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Выявленные недостатки
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Кузнецкая центральная городская библиотека</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Кузнецкий музейно-выставочный центр</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>

Выявленные недостатки

Культурно-библиотечный центр Малосердобинского района

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Культурно-досуговое объединение Сердобского района

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Культурно-досуговый центр г. Сердобска

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Липовский поселенческий культурно-досуговый центр

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

Выявленные недостатки
<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Липовский сельский Дом культуры Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Майский поселенческий культурно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Малосердобинский поселенческий культурно-досуговый центр Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Махалинский культурно-досуговый центр Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>

Выявленные недостатки
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

Выявленные недостатки
<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

Выявленные недостатки
<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Молодежный эстетический центр "Юность" Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Неверкинский районный Дом культуры Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>
<p>Никольевский сельский Дом культуры Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

Выявленные недостатки

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Новопятинский библиотечно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Норовский библиотечно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Пионерский поселенческий культурно-досуговый центр Яснополянского сельсовета

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Соседский сельский Дом культуры

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок

Выявленные недостатки

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Старославкинский поселенческий культурно-досуговый центр

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Творческий центр "Родина"

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Тимирязевский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Выявленные недостатки

Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Центральная Межпоселенческая библиотека Нижнеломовского района

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленные недостатки

Шереметьевский сельский Дом культуры

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на сайтах и стендах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо по мере возможности создать сайт в 21 организации.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁵

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁶ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Да	Нет

⁵ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁶ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁷	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁷ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁸

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы)	Да	Нет

⁸ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	на услуги (при наличии платных услуг)ны (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁹		
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹⁰	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		

⁹ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

¹⁰ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹¹
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
 услуг организациями культуры**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹¹ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский 17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

**Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры,
высказанные респондентами в процессе опроса**

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале, орфография и пунктуация сохранены. Данные предложения рекомендуется рассматривать сугубо в справочном порядке. Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

Ключевский поселенческий культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нужно новое здание

Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Бессоновского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Больше информационного и компьютерного оснащения
Наличие кулера и питьевой воды
Необходим ремонт
Необходимо сделать ремонт на первом этаже учреждения (полы)
Нужен хороший ремонт
Обучение танцам взрослых хотелось бы видеть
Ремонт необходим
Сделать ремонт и наладить отопление помещения

Межпоселенческий центральный районный Дом культуры Башмаковского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Если мероприятия будут проходить чаще и бесплатно, то посещаемость улучшится
Решить вопрос с отоплением. Зимой холодно
Улучшение квалифицированных кадров
Установка кулера с питьевой водой, установка большего количества кресел в зале ожидания, больше вешалок для одежды

Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Музыки побольше
Не хватает музыки
Побольше компьютеров
Побольше музыки
Поступление новых книг
Прибавить компьютеров

Межпоселенческая центральная районная библиотека Башмаковского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Ремонт в танц.классе

Скоростной интернет

Тимирязевский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Дискотека

Знаменский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Восстановление здания ДК. Тогда это будет лучший Дом культуры

Можно создать какие-нибудь новые кружки для школьников

Ремонт здания Дома культуры

Сделайте нам, пожалуйста, реконструкцию здания, чтобы дом культуры находился не в школе, а там где он должен быть

Строительство Дома культуры после обрушения

Никольевский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Нужен специалист по настройкам аппаратуры

Помощь специалиста по настройке аппаратуры в доме культуры

Большехуторский библиотечно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

В сельском Доме Культуры нужен ремонт.

ДК нуждается в ремонте

Зданию нужен ремонт

Нужен ремонт

НУЖЕН РЕМОНТ ЗДАНИЯ

Нужно делать ремонт здания

Пандус нужен

Каменский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Заменить бильярдный стол

Обновить одежду для сцены

Сделать пандус

Сделать ремонт

Сделать ремонт в ДК

Сделать ремонт в Доме культуры

Усть-Каремшинский библиотечно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Как-то нужно решить вопрос с питьевой водой
Не всегда есть питьевая вода в здании.
Не нравится, что машины подъезжают прямо под окна, к самому крыльцу. Это неправильно.
Отсутствуют места питьевой воды. Уделить этому внимание.
Питьевая вода в здании часто отсутствует. Ёмкость с водой и одноразовые стаканы очень были бы кстати.
Сделать капитальный ремонт

Кувак-Никольский библиотечно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Нет воды и сан комнат
Нет санитарных комнат
Провести воду, сделать туалет
Санитарные комнаты и вода

Голицынский библиотечно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Проведение ремонта в библиотеке, улучшить состояние помещения
Ремонт БДЦ
Хотелось бы ремонта. Было бы теплее и уютнее.

Новопятинский библиотечно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
В зале сильно дует в гнилые окна зимой. Пора бы новые поставить. На концертах сидим одетые.
Окна старые. Дует в зрительном зале
Санузел
Санузел в помещении и новые окна, а то дует, когда на концерте сидим
Санузел в помещении клуба

Нижнеломовский краеведческий музей г. Нижний Ломов

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Тесно, для демонстрации экспозиций требуются дополнительные площади

Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Аппаратура отстаёт, не хватает студии звукозаписи

Центр культуры и искусств г. Нижний Ломов

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Очень скудная аппаратура, этот Дом культуры достоин большего

Центр культуры, досуга и спорта "Юбилейный"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Очень хочется побольше дискотек для молодёжи

Историко-краеведческий музей г. Сердобска

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Новые экспонаты надо

Побольше сотрудников

Культурно-досуговый центр г. Сердобска

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Аттракционы часто не работают в рабочее время

График работы библиотек с 8.00-17.00, закупить новые книги. В парке поставить отопливаемую уборную

Детские праздники в парке очень часто проводят в 12-13 часов дня. У меня двое детей, и в это время не только мои, но и многие другие детишки спят. Большое количество летних развлечений просто пропустили. Желательно поменять время развлечения, если оно ориентировано на малышей. Этим летом проводились праздники двора. Но о них не было объявлений нигде. Узнавали о том, что праздник уже прошёл с официальной страницы парка, либо из новостей

Освещение территории парка

Проводить регулярно опрос граждан, чтобы в соответствии с их пожеланиями проводить мероприятия

Установить новые аттракционы

Чтобы сделали теплые уборные, мини-кафе

Липовский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Больше мероприятий проводить

Курсы компьютерной грамотности

Срочно нужен капитальный ремонт иначе мы останемся без клуба, стена обваливается.

Туалет

Улучшения качества работы

Чаще проводить мероприятия с пожилыми

Высокинский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Можно добавить декор

Высокинский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Нужен ремонт Дома культуры

Отсутствие помещения для проведения мероприятий

Межпоселенческая центральная районная библиотека Бессоновского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Объединить детскую и взрослую библиотеку в одном здании

Перенести библиотеку на первый этаж, пожилым тяжело подниматься по ступеням

Перенести на первый этаж

Культурно-досуговое объединение Сердобского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Залить каток в центре около елки

Шереметьевский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Добавление компьютеров

Дороги

Нужен ремонт клуба

Побольше настольных игр

Предоставьте финансирование, для оказания услуг населению, к примеру, выделите средства для обеспечения печати и ксерокопирования.
--

Скоростной интернет

Тренажерные комплексы

Кандиевский сельский Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Больше проводить мероприятий для жителей пенсионного возраста

Нужен интернет

Проводить мероприятия с молодежью

Работа с молодежью

Межпоселенческая центральная районная библиотека Сердобского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

В селе клубы и библиотеки в особенности вообще не работают, только числятся, здания постоянно закрыты

Творческий центр "Родина"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Здравствуй, многое в этом здании напоминает мне мою молодость "Советский союз", по-моему, не мешало бы там провести реконструкцию.
--

Наладить систему отопления в ДК, очень холодно
--

Не устраивает, что в помещении очень холодно
--

Утепление помещений

Утеплить здание, наладить систему отопления.
--

Хотелось бы, чтобы в зрительном зале стало теплее

Неверкинский районный Дом культуры

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Больше молодёжи хочется видеть

Добавить ставки для молодых специалистов. Почти все пенсионеры работают

Жаль, что нельзя проводить банкеты

Инвалидам, несмотря на наличие въездного пандуса, самостоятельно передвигаться невозможно внутри
--

Мастер-классы для пожилых

Молодёжных объединений нет 20-30 лет

Нужна игровая зона для мамочек с детьми. И для молодых мужчин тоже игровой нет. Только концерты и всё. Этого недостаточно.
--

Развлекательные программы больше. Из Пензы артистов больше. Пушкинская карта на младших тоже надо.
--

Кузнецкий культурно-досуговый комплекс "Нескучный сад"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Наладить во всём городе отопление

Кузнецкая центральная городская библиотека

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Больше новых книг

Кузнецкий музейно-выставочный центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Больше информации о родном городе

Привлекать больше волонтеров, чтобы помогали в организации
--

Теплое помещение

Чаепитие

Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Во всех ДК Кузнецка и Кузнецкого района-холодно!!!!просим принять меры!

Межпоселенческий районный культурно-досуговый центр Кузнецкого района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Когда же уже будет тепло в Юности?! Невозможно посещать с детьми и родителями, как бы тепло не были одеты - околеешь. Даже если видим интересную афишу, зная, что проходит в юности - желание идти пропадает, свое здоровье ценнее.
Наладить систему отопления !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Дети занимаются в холоде !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Наладить систему отопления в ДК
Наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе
Просим наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе.

Межпоселенческая центральная районная библиотека Кузнецкого района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Мало мест в читальном зале
Нужно больше детских интересных книг
Побольше книг для молодёжи
Побольше художественных книг в библиотеку
Хотелось бы побольше новых книг

Молодежный эстетический центр "Юность"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
В ДК Юность нужно наладить систему отопления , детям холодно
В Юности очень холодно, нужно в конце концов наладить отопление
Здравствуйте! ДК Юность в УЖАСНОМ СОСТОЯНИИ!! Очень холодно отопление нет, обратите внимание пожалуйста, детки мерзнут потом болеют! Про ремонт я вообще молчу! Приведите ДК в тёплое красивое место!!!!!!!!!!!!!!
Наладить систему отопления
Наладить систему отопления !!!!!!!!!!! Очень мерзнут дети на занятиях !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
Наладить систему отопления в «Юнность»
Наладить систему отопления в ДК, очень холодно
Наладить систему отопления ДК
Наладить систему отопления ДК в Кузнецке
Наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе
Наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе.
Наладить систему отопления ДК города Кузнецка и Кузнецкого района
Наладить систему отопления, утеплить здание!
Очень холодно
Очень холодно в ДК города Кузнецка, детям холодно, наладить систему отопления
Очень холодно!!! Не рекомендую не потому, что услуги не качественные (как раз работники делают все возможное для населения) ,а потому что очень и очень холодно. Дети мёрзнут и потом заболевают!!! Большая просьба сделать в Юности хорошее отопление, тогда на мероприятия, проводимые этим центром будут приходить гораздо больше людей! Спасибо!
Очень холодно, как на улице! Дети замерзают! Необходимо наладить систему отопления!

Молодежный эстетический центр "Юность"

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Очень холодное здание. Было бы прекрасно, утеплить фасад, так как внутри через стены сквозит, а также наладить отопление. Каждое посещение данного центра заканчивается больничным листом.
Прошу Вас наладить систему отопления ДК в Кузнецке и Кузнецком районе
Сделать отопление! Дети при выступлении очень замерзают!
Сделать так, чтобы было тепло
Сделать тёплым зал
Улучшить отопление, в ДК очень холодно
Хотелось бы наладить отопление в зале и в помещении в целом, после выступления и репетиций дети постоянно болеют, это огромный минус!
Хочу чтобы в ДК было тепло
Хочу чтобы в ДК Юность наладили отопление
Хочу чтобы в помещении ДК было тепло

Махалинский культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Организовать ремонт здания

Межпоселенческая центральная районная библиотека Неверкинского района

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Доступность
Хотелось бы больше мероприятий

Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации
Больше активности до директора
Больше концертов
Больше кружков
В филиале 1 малый Труев очень холодно
В филиале 1 малый Труев холодно, занимается наши дети на холоде. Работники клуба мерзнут.
в Филиале № 1 оочень холодно, было бы замечательно, если бы улучшили условия в ДК с. Малый Труев, там занимаются наши дети. Обратите пожалуйста на это внимание!
М. Труеве холодно. Дети наши там занимаются. Часто болеют
Нет тепла
Нужно обратить внимание, на условия в ДК с. Малый Труев, там очень холодно! Хотя там столько кружков для детей.
Очень-очень холодно м Труёв
Пожалуйста, улучшите условия в клубе с. Малый Труев, там невыносимо холодно.
Филиал 1 очень холодно
Хотелось бы больше концертов

Большетруевский поселенческий культурно-досуговый центр

Предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

Хотелось бы большей активности со стороны директора